



Stellenausschreibung

Release Manager (m/w)

IT-Systemlandschaften werden immer leistungsfähiger. Dazu bedarf es, weit über aktuelle und funktionierende Hard- und Software hinaus, einer serviceorientierten Dienstleistung – und genau das umfasst das Angebot der TSG. Mit besten operativen und strategischen Lösungen, genau auf unsere Kunden, deren Point of Sale und Back Office abgestimmt.

Wir entwickeln und unterstützen diese IT-Lösungen – immer aus der Prozessperspektive heraus gesehen. Unser Service Portfolio reicht von der Planung und Implementierung bis zum Betrieb und dessen Support, für reibungslose und sichere Geschäftsabläufe im IT-Retailsektor. Mit Blick auf unsere Kunden und deren Prozesse sorgen wir für das Konzept, die Implementierung und die operative Unterstützung vor Ort. Das Ziel: Effiziente Geschäftsprozesse bei hoher Verfügbarkeit der Systeme.

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit 30 Jahren Erfahrung im Retailsektor für unseren weltweit operierenden Mutterkonzern im Mineralölsektor.

Zweck der Stelle

Sicherstellen der Software und Hardware Release-Prozesse als Prozess-Owner durch Planung, Dokumentation und Überwachung aller Anforderungen und Änderungen je System und Hersteller als zentrales Release Management für alle europäischen Kunden.

Wichtigste Zuständigkeiten

- Erarbeitung von Empfehlungen zu neuen Releases zur Beratung und Verhandlung mit dem Kunden in Abstimmung mit operativen Fachbereichen, IT Manager, Project Manager, Business Project Manager und Systemherstellern.
- Zusammenarbeit und Verhandlung mit dem Hersteller bzgl. der Release-Planung und Sicherstellung der Einhaltung der durch den Kunden definierten Release-Planung.
- Aufbau und Pflege einer Datenbank zur Dokumentation aller vorhandenen und geplanten System-Versionen der Hersteller und Aufbereiten von Informationen zur Darstellung des aktuellen Status für interessierte Parteien.
- Inhaltliche Abstimmung von Releases mit dem Business Project Manager und Test Coordinator sowie Überwachung der grundsätzlichen Freigabeprozesse von Produkt-Upgrades.
- Mitwirken beim Einholen von Angeboten durch technische Expertise für Software & Hardware von Herstellern, bei der Durchführung von Angebotsvergleichen sowie der Abstimmung der Hersteller-Angebote mit dem Kunden für die spätere Beauftragung.



- Prüfen, Bewerten und Abstimmen der Zusammenhänge produktübergreifender Release-Planung sowie Erarbeitung von Lösungen möglicher Konflikte mit dem Kunden und betroffenen Project Managern.
- Mitglied im Project Coordination Board zur gemeinsamen Sicherstellung der internen Kommunikation und Statusinformation von Projekten.
- Teilnahme an bereichs- und projektübergreifenden Aufgaben sowie Übernahme von Sonderaufgaben in Abstimmung mit dem Vorgesetzten.

Anforderungsprofil der Stelle

Basisfähigkeit:

- Kundenorientierung
- Projekterfahrung
- PC- und Office-Anwenderkenntnisse
- Kenntnisse über HW/SW
- Sprachkenntnisse Deutsch (advanced) und Englisch (advanced)
- Geringe Reisetätigkeit: ca. 40%

Kernkompetenzen:

- Innovation
- Leistungsorientierung
- Partnerschaft und Teamarbeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

Ausbildung / Erfahrung:

- Technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Mind. 5 Jahre Berufserfahrung

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) per eMail an „bewerbung@tsg-online.de“.

Tankstellen-Support GmbH

Xantener Str. 105

50733 Köln

<http://www.tsg-online.de>