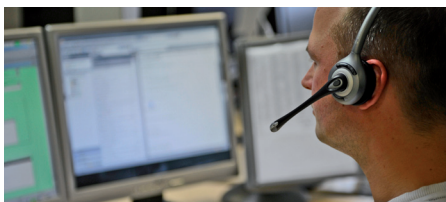




IT solutions  
for your success



Wir, die TSG Deutschland – eine 100%ige Tochter des BP/Aral-Konzerns – sind ein expandierendes, mittelständisches Unternehmen mit langjähriger Erfahrung im Retailsektor. Unsere Teams betreuen über 6.000 Tankstellen in Europa. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt durch Professionalität, offene Kommunikation und Menschlichkeit. Unsere Mitarbeiter – SIE – sind uns wichtig!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Support in Köln

## Service Desk Mitarbeiter (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Erfassung und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen mit Hilfe eines Ticketing-Systems im 24/7-Schichtbetrieb
- 1st-Level-Support für den Bereich POS (Point of Sale), Backoffice und Tanktechnik, auch durch Einsatz von Remote-Tools
- Betreuung der Datenkommunikation zu den zentralen Systemen

### Ihr Profil

- Sie können fundierte IT-Kenntnisse und/oder eine kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Berufserfahrung in den genannten Bereichen vorweisen.
- Service- und Teamorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Sie verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten.
- Sie sprechen verhandlungssicher Deutsch und Französisch, optional Italienisch.
- Gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung.

### Wir bieten Ihnen

- einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen
- betriebliche Sozialleistungen eines modernen Unternehmens
- eine angemessene Vergütung

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Sie!

[bewerbung@tsg-online.de](mailto:bewerbung@tsg-online.de)  
[www.tsg-online.de](http://www.tsg-online.de)